



ZEBRA

# Impresoras de mesa de alto desempeño de 4 pulgadas ZD620

## MÁXIMA CALIDAD DE IMPRESIÓN, EFICIENCIA Y ADMINISTRACIÓN

Cuando la calidad de la impresión, la productividad, la flexibilidad en las aplicaciones y la facilidad de administración son importantes, la ZD620 es la opción. La ZD620 es parte de la nueva generación de impresoras de mesa de Zebra, sustituye las impresoras de la Serie GX y a la ZD500 de Zebra y supera a las impresoras de mesa comunes con una calidad de impresión premium y funciones de punta. La impresora es disponible en los modelos de transferencia térmica directa y térmica, así como modelos específicos para el sector del cuidado de la salud. La ZD620 fue creada para atender a una gran variedad de aplicaciones y proporciona más funciones estándar que cualquier impresora de mesa de Zebra. Con una interfaz opcional de 10 botones con pantalla LCD en color, usted no necesita adivinar la configuración y el estado de la impresora. La ZD620 usa Link-OS® y nuestro poderoso conjunto de aplicaciones, utilitarios y herramientas de desarrollador Print DNA, que ofrece una experiencia de impresión superior con un mejor desempeño, una administración remota simplificada y fácil integración. La ZD620 de Zebra: ofrece la velocidad de impresión, la calidad de impresión y la administración que usted necesita para continuar sus operaciones.



ZD620d con LCD

ZD620t con LCD

### OFRECE DESEMPEÑO DE IMPRESIÓN PREMIUM

#### La mejor velocidad de impresión de la categoría

La ZD620 ofrece las mejores velocidades de impresión de su categoría — 8 ips a 203 dpi y 6 ips a 300 dpi — para un máximo rendimiento y productividad.

### ES FÁCIL DE USAR: PRÁCTICAMENTE SIN NECESIDAD DE ENTRENAMIENTO

#### Dota cinco nuevos íconos de estado LED fácilmente visibles eliminan la necesidad de adivinar el estado de la impresora

Una interfaz de usuario estándar de tres botones con cinco íconos de estado LED sustituye la interfaz de botón y luz únicos, común en las impresoras de mesa. Los usuarios pueden ver instantáneamente lo que la impresora necesita para continuar funcionando, desde el reabastecimiento de medios hasta la solución de problemas de la propia impresora.

#### Fácil configuración con los opcionales de LCD en color e interfaz de usuario con 10 botones

Con la interfaz de usuario opcional de 10 botones y pantalla LCD en color, es fácil instalar y configurar la ZD620. La pantalla cambia de color cuando la impresora está pausada o en estado de error. Así, los usuarios pueden identificar y resolver un problema instantáneamente, antes que la productividad sea afectada.

### FLEXIBILIDAD DE IMPLEMENTACIÓN Y APLICACIÓN

#### Brinda compatibilidad retroactiva con prácticamente cualquier impresora existente

Con la ZD620, no importa si usted usa una impresora de Zebra o de la competencia, podrá utilizar los mismos formatos de etiqueta y aplicaciones que usa actualmente. La ZD620 es compatible con los lenguajes de impresora EPL y ZPL. Y, con Virtual Devices, parte del conjunto de herramientas y utilitarios Print DNA de Zebra, la ZD620 puede usar lenguajes generalmente asociados a otras marcas de impresoras.

#### Tiene varias opciones de conectividad

Con diversas opciones de conectividad, puede conectar la ZD620 en sus redes con cable o inalámbricas existentes, o directamente en cualquier computadora. La ZD620 viene con conexiones Ethernet, Serial, USB 2.0 y host USB, así como Bluetooth Low Energy (BLE) para imprimir fácilmente a partir de cualquier dispositivo iOS. Los modelos inalámbricos incluyen rápidas conexiones Wi-Fi 802.11ac y Bluetooth 4.1. Y, con la etiqueta Print Touch (NFC) incluida, los usuarios pueden simplemente apoyar un dispositivo móvil compatible en la ZD620 para conectar e imprimir, así como acceder instantáneamente a la amplia base de conocimientos y videos instructivos de Zebra.

#### Un sensor móvil para amplia compatibilidad de medios

Aunque los suministros de impresión certificados de Zebra ofrecen el mejor desempeño de impresión, el sensor de medios móvil de la ZD620 permite que use prácticamente cualquier medio de cualquier fabricante. Lo que le ofrece la flexibilidad de usar suministros que ya posee o, si lo prefiere, continuar utilizando los de sus actuales proveedores.

#### Vuélvase ecológico con nuestros medios sin revestimiento

El soporte para los medios sin revestimiento elimina el desperdicio y ofrece más etiquetas por rollo para reducir el cambio de los mismos. Todo esto con una excelente calidad de impresión. Para optimizar los resultados y garantizar una operación sin problemas, la fórmula adhesiva de los medios debe corresponder al material en el rodillo de impresión de la impresora. Zebra ofrece una línea completa de medios sin revestimiento creada y probada para garantizar una operación sin problemas.

### ES FÁCIL DE ADMINISTRAR

#### Administre fácilmente todas sus impresoras desde un único local

La ZD620 usa Link-OS de Zebra, un sistema operativo único para impresoras empresariales que facilita la administración y la solución de problemas de sus impresoras en red a partir de una localización remota. Con Printer Profile Manager Enterprise opcional, usted puede administrar una impresora, un grupo de impresoras específico o todas las impresoras en cualquier lugar del mundo. Descubra instantáneamente todas las impresoras con Link-OS en su red, incluyendo la ZD620 y otras impresoras portátiles, de mesa e industriales de Zebra, sin necesidad de andar por las instalaciones

## FICHA TECNICA

IMPRESORAS DE MESA DE ALTO DESEMPEÑO ZD620

para localizar, configurar o solucionar problemas de las mismas. Y una interfaz intuitiva basada en navegador permite que vea el estado de la impresora instantáneamente, incluyendo información que permite clasificar los problemas para evitar o minimizar el tiempo de inactividad.

### Una integración perfecta con su sistema de administración de dispositivos

Con nuestros Conectores MDM, puede integrar fácilmente las impresoras ZD620 en red a su sistema de administración de dispositivos AirWatch o SOTI.

### Configure fácilmente las impresoras que no están en red

La puerta del host USB permite la conexión fácil de todos sus dispositivos externos, inclusive teclados y escáneres, así como también puede ser usada para actualizar automáticamente el firmware de la impresora y definir las configuraciones de la nueva.

### Maximice el tiempo de actividad con los Servicios de visibilidad de Zebra

Si usted todavía monitorea sus impresoras manualmente, probablemente está perdiendo información que puede ahorrarle dinero. Con Zebra, usted puede escoger servicios de visibilidad opcionales poderosos que ofrecen la información esencial que necesita para evitar tiempo de inactividad de la impresora. Nuestro Servicio de Visibilidad de Activos (AVS) brinda la información básica de integridad y las etapas proactivas necesarias para mantener sus impresoras ZD620 en operación por apenas algunos centavos al día. El Servicio de Visibilidad Operacional (OVS) completo permite que monitoree cualquier aspecto de su impresora Zebra, así como el estado de mantenimiento y reparación. Vea el estado actual y la disposición de todas sus impresoras, de las impresoras de un lugar específico, de modelos específicos o de una única impresora, y mucho más.

## FUNCIONES INNOVADORAS PARA UN TCO MÁS BAJO

### Print DNA de Zebra: transformando las impresoras de dentro hacia fuera

Print DNA es el código genético que introduce funciones catalizadoras para empresas en nuestras impresoras con Link-OS por medio de una combinación exclusiva de aplicaciones, utilitarios y herramientas de desarrollador innovadoras. El resultado es una experiencia de impresión superior con mejor desempeño, administración remota simplificada y fácil integración. Y es fácil de configurar sus impresoras para usar conexiones seguras, bloquear accesos no deseados y garantizar la protección de sus datos y de su infraestructura.

### Reduzca los costos con una cinta de alta capacidad

La manipulación inteligente de dos cintas permite que la ZD620t acepte cintas de 74 m/244 pies u otras de alta capacidad de 300 m/984 pies. La cinta de 300 m reduce los cambios de las mismas en un 75%, posibilitando la disminución de las interrupciones del flujo de trabajo. Y, como la cinta de alta capacidad cuesta menos por metro que la estándar, también ahorra en el costo de los suministros.

### Un nuevo nivel de calidad de impresión para las impresoras de mesa

La ZD620 trae la tecnología avanzada de las impresoras industriales de Zebra a las impresoras de mesa compactas. Disponible anteriormente solo en impresoras industriales, el Media Dancer de la ZD620 mantiene una tensión uniforme en el rollo de medios para garantizar el máximo de calidad en cada etiqueta, independientemente de la velocidad de impresión.

### Impresión nítida de 300 dpi

Con impresión de 300 dpi, la impresora puede ser usada en más aplicaciones. La alta calidad de imagen permite la impresión de etiquetas 2D pequeñas o etiquetas que exigen elementos gráficos, como un logotipo o un ícono. Y, si usted no necesita impresión de 300 dpi por el momento, puede fácilmente agregar esta función en cualquier momento, directamente en el local.

### Un modelo que es fácil de sanitizar para el sector del cuidado de la salud

La ZD620 está disponible en un modelo para el sector del cuidado de la salud con carcasa resistente a desinfectantes, plástico resistente a rayos UV y una interfaz con botones sellada que la hace más fácil de limpiar y desinfectar. También viene preparada con una alimentación complementaria para el cuidado de la salud y un gabinete opcional de bloqueo de medios para impedir el acceso no autorizado a medios de alto valor, como formularios de recetas en blanco.

### Instalaciones más limpias y seguras

Al escoger el accesorio opcional de alimentación, la fuente de alimentación y los cables (excepto uno) quedan ocultos, mejorando la estética y la seguridad de empleados y clientes.

### Suministros Certificados de Zebra consistentemente excepcionales

Los suministros de impresión pueden afectar todo, desde la vida útil de la impresora hasta su eficiencia operacional. Es por eso que desarrollamos, producimos y probamos rigurosamente nuestra propia línea de suministros de impresión térmica para garantizar el desempeño consistente y optimizado de su impresora Zebra, lo que le da más tranquilidad. Para contar con la calidad líder del sector, servicios y especialización en impresión térmica, elija los Suministros Certificados de Zebra.

### Maximice la disponibilidad de sus impresoras con los servicios Zebra OneCare™

Los Servicios de Soporte Zebra OneCare apoyan a sus operaciones de negocios esenciales. Con varias opciones de nivel de servicio, usted puede proteger su inversión mientras que logra el máximo tiempo de actividad y desempeño. Reciba soporte inigualable directamente del fabricante, con soporte técnico telefónico con agentes, amplia cobertura que incluye daños accidentales y tiempos de reparación y devolución fijos. Además, ofrecemos servicios opcionales como Preparación de dispositivo, Reparación en el local, Servicios de carga y reposición de batería y Entrega expresa, que permiten adaptar su plan de servicios a las necesidades específicas de su empresa.

**LA ZD620: MÁXIMA EFICIENCIA, CALIDAD DE IMPRESIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA IMPRESORA.**

PARA MÁS INFORMACIÓN, INGRESE A [WWW.ZEBRA.COM/ZD620](http://WWW.ZEBRA.COM/ZD620) O ACCEDA A NUESTRO DIRECTORIO DE CONTACTO GLOBAL EN [WWW.ZEBRA.COM/CONTACT](http://WWW.ZEBRA.COM/CONTACT)



# Especificaciones de la ZD620


## FUNCIONES ESTÁNDARES

Métodos de impresión de transferencia térmica y térmica  
Lenguajes de programación ZPL y EPL  
5 íconos de estado, 3 botones de la interfaz de usuario  
USB 2.0, host USB, Serial, Ethernet, BTLE  
Media Dancer  
OpenACCES™ para carga fácil de medios  
construcción de pared doble  
Cualificación ENERGY STAR  
Reloj en tiempo real

## CARACTERÍSTICAS FÍSICAS

	ZD620d	ZD620t
Largo	8,7 in./221 mm	10,5 in./ 267 mm
Ancho	7,0 in./177 mm	8,0 in./ 202 mm
Altura	5,9 in./151 mm	7,5 in./192 mm
Peso	3,6 lb/1,6 kg	5,5 lb/2,5 kg

## ESPECIFICACIONES DE LA IMPRESORA

Sistema operativo	 Link-OS®
Resolución	203 dpi/8 puntos por mm 300 dpi/12 puntos por mm (opcional) La resolución puede ser de fábrica o alterada en el local vía kits de accesorios. La resolución puede ser alterada de 300 dpi para 203 dpi o de 203 dpi para 300 dpi
Memoria	512 MB Flash; 256 MB SDRAM
Ancho de impresión máximo	4,09 in./104 mm for 203 dpi 4,27 in./108 mm for 300 dpi
Velocidad de impresión máxima	203 mm (8") por segundo (203 dpi) 152 mm (6") por segundo (300 dpi)
Sensores de medios	Ancho entero, sensor móvil de marca reflexiva/negra; sensor transmisor/de lagunas con varias posiciones
Firmware	ZPL II; EPL 2; XML; ZBI

## CARACTERÍSTICAS DE LOS MEDIOS Y DE LA CINTA

Largo máximo da etiqueta	39,0 in./991 mm
Ancho de medios	0,585 in./15 mm a 4,65 in./118 mm
Tamaño del rollo de medios	Diámetro externo máximo: 127 mm (5") Diámetro interno del núcleo: 12,7 mm (0,5") y 25,4 mm (1,0") estándar, 38,1 mm (1,5"), 50,8 mm (2,0") y 76,2 mm (3,0") con adaptadores opcionales
Grosor de medios	0,08 mm (0,003") mín.; 0,1905 mm (0,0075") máx. (solamente en el modo destacar)
Tipos de medios	En rollos o doblados, cortados o continuos con o sin marca negra, etiquetas, alimentación continua, papel de recibos, pulseras y medios sin revestimiento* <small>* Para uso solo con modelo de impresora sin revestimiento</small>
Diámetro externo de la cinta	2,6 in./66 mm (300 m); 1,34 in./34 mm (74 m)
Largo estándar de la cinta	984 ft. (300 m); 244 ft. (74 m)
Proporción de la cinta	• 1:4 medios a cinta (300 m) • 1:1 medios a cinta (74 m)

## CARACTERÍSTICAS DE LOS MEDIOS Y DE LA CINTA (CONT.)

Ancho de la cinta	1,33 in./33,8 mm – 4,3 in./109,2 mm
Identificador del núcleo de la cinta	• Cinta de 300 m: 25,4 mm (1") • Cinta de 74 m: 12,7 mm (0,5")

## CARACTERÍSTICAS DE OPERACIÓN

Temperatura operacional	40° a 105° F/4.4° a 41° C
Temperatura de almacenamiento	-40° a 140° F/-40° a 60° C
Humedad Operacional	10% a 90% sin condensación
Humedad de almacenamiento	5% a 95% sin condensación
Energía	Detección automática (en conformidad con PFC) 100-240 VCA, 50-60 Hz; con cualificación ENERGY STAR

## OPCIONES Y ACCESORIOS

Manipulación de medios	Dispensador instalable en el campo – pelador de etiquetas con sensor de presencia de las mismas; cortador instalable en el campo Kits de reposición instalables en el campo también se encuentran disponibles
Comunicaciones	Serial RS-232 con detección automática instalado de fábrica, DB-9; Ethernet – 10/100 interno instalado de fábrica; radio inalámbrico instalado de fábrica: Wi-Fi 802.11ac y Bluetooth 4.1
Interfaz del usuario	LCD en color (resolución 320 x 240) con 5 íconos de estado, interfaz de usuario con 10 botones
Teclado	Unidades de visualización de teclado ZKDU para soluciones de impresión independientes
Gabinete de bloqueo de medios	Traba mecánica con 2 llaves; Kensington. Abertura de traba; disponible solamente en la ZD620d para el sector del cuidado de la salud.
Soporte de montaje	Accesorio opcional para sujetar las impresoras de la Serie ZD en mostradores o estanterías
Fuente de alimentación	Conecte el accesorio de la fuente de alimentación para una instalación inalámbrica

## FUENTES/GRÁFICOS/SIMBOLOGÍAS

Proporciones de códigos de barras	2:1 y 3:1
Códigos de barras 1D	Código 11, Código 39, Código 93, Código 128, ISBT-128, UPC-A, UPC-Y, EAN-8, EAN-13, UPC y EAN con extensiones de 2 o 5 dígitos, Plessey, Postnet, Estándar 2 de 5, Industrial 2 de 5, Intercalado 2 de 5, Logmars, MSI, Codabar y Planet Code
Códigos de barras 2D	Codablock, PDF417, Code 49, DataMatrix, MaxiCode, Código QR, MicroPDF, Aztec
Fuentes y gráficos	16 fuentes de bitmap residentes con ZPL II expandible Dos fuentes ZPL residentes escalables Cinco fuentes EPL2 residentes expandibles Soporte nativo a fuentes de tipo abierto Conformidad con Unicode para impresión térmica a pedido en varios lenguajes Unidades de China incluyen fuente SimSun de chino simplificado Memoria no volátil de 64 MB disponible para el usuario, 8 MB SDRAM disponible para el usuario

## SUMINISTROS DE IMPRESIÓN

Para contar con la calidad líder del sector, servicios y especialización en impresión térmica, elija los Suministros Certificados de Zebra para garantizar un desempeño consistente y optimizado de su impresora de Zebra.

## La ZD620 es ideal para:

### Comercio Minorista

- Etiquetas de devolución
- Etiquetas de activos
- Etiquetas de estante
- Marcaciones de precio
- Etiquetas de información
- Ingresos

### Cuidado de la Salud

- Ingresos
- Etiquetas de laboratorio y de muestras
- Pulseras de identificación de pacientes
- Etiquetas de activos
- Etiquetas para bolsas de sangre y suero endovenoso
- Etiquetas de registro del paciente

### Manufactura

- Etiquetas de entrega
- Etiquetas de descarga
- Etiquetas de agencias
- Lista de embalajes
- Inventario
- Etiquetas de activos

# Especificaciones de la ZD620 (continuación)

## INFORMACIÓN LEGAL

- IEC 60950-1, EN55022 Class B, EN55024, EN61000-3-2, EN61000-3-3, FCC Class B, ICES-003, FCC 15.209; 15.247(d), IC RSS 247, EN 300 328, EN 301 893, EN 62311, cTUVus
- CE Marking, VCCI, C-Tick, S-Mark, CCC, CU, BSMI, KCC, SABS, IN-Metro, BIS, NOM



## SOLUCIONES DE SOFTWARE DE PRINT DNA

<b>Herramientas de desarrollo</b>	Con la integración más fácil, rápida e inteligente de las impresoras de Zebra con sus dispositivos y aplicaciones, sus soluciones de impresión de Zebra entran en operación en menos tiempo y por un costo menor.
<b>Herramientas de administración</b>	Minimice el trabajo de TI y maximice el control con las herramientas de administración de Print DNA, la manera fácil de adicionar y administrar la cantidad de impresoras que necesite — sean algunas o hasta millares — y a partir de cualquier lugar del mundo.
<b>Herramientas de productividad</b>	Alcance nuevos niveles de productividad con innovaciones que simplifican las tareas y los flujos de trabajo, optimizan el desempeño de dispositivos y resuelven hoy mismo los problemas de impresión de mañana.
<b>Herramientas de visibilidad</b>	Independientemente de que cuente o no con una solución de Administración de dispositivos móviles, nuestras robustas Herramientas de visibilidad ofrecen más información sobre la integridad, el uso y el desempeño de las impresoras.

Las funciones de Print DNA pueden variar de acuerdo con el modelo, y puede ser necesario un Contrato de Soporte. Para más información, ingrese a: [www.zebra.com/printdna](http://www.zebra.com/printdna)

## INCLUIDO EN LA CAJA

Impresora, núcleos de cinta vacíos (1" y 0,5")\*, adaptadores de núcleo de cinta de 300 m para cintas de otros fabricantes (2), fuente de alimentación CA, cable(s) de alimentación, cable USB, Guía de Inicialización Rápida, Guía de Información Legal  
\*Núcleos de cinta vacíos y adaptadores de núcleo de cinta incluidos solamente en los modelos ZD620t

## SERVICIOS RECOMENDADOS



El portafolio de servicios de soporte Zebra OneCare Essential y Select lo ayuda a proteger sus operaciones esenciales y sus impresoras con niveles de servicios predefinidos. Para más información, ingrese a: [www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare)

### Zebra OneCare Select

Amplia cobertura que incluye cabezales de impresión, desgaste normal y rotura accidental  
Acceso prioritario a soporte técnico 24 horas al día y a las actualizaciones de software  
Reposición avanzada y entrega expresa (reposición de dispositivos al día siguiente)  
Preparación  
Soporte en línea a Autorización de Retorno de Material (RMA)

### Zebra OneCare Essential

Amplia cobertura que incluye cabezales de impresión, desgaste normal y rotura accidental  
Acceso prioritario a soporte técnico 8 horas al día, de lunes a viernes, y a las actualizaciones de software  
Plazo de reposición para reparaciones de 3 días en la central, más entrega normal gratuita  
Soporte en línea a Autorización de Retorno de Material (RMA)

Observación: La disponibilidad de los servicios puede variar por región.



NA y Sede Corporativa  
+1 800 423 0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

Sede de Asia y el Pacífico  
+65 6858 0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

Sede de EMEA  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[mseurope@zebra.com](mailto:mseurope@zebra.com)

Sede de América Latina  
+1 (866) 230-9494  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)